

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti MP Abras s.r.o.

## I. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztah, práva a povinnosti mezi obchodní společností MP Abras s.r.o., IČ: 03128008, sídlem Přerovská 290, Prusinovice, PSČ 768 42, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 83723, provozovna se sídlem Tovární 1333/9, Holešov, PSČ 769 01 (dále již jen „**Prodávající**“) a subjektem (dále již jen „**Kupující**“), který hodlá uzavřít s Proávajícím dle těchto VOP kupní smlouvu ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění (dále již jen „**Smlouva**“).
2. Kupujícím se souhrnně rozumí:
  - a) Spotřebitel, tedy ten, kdo při uzavírání kupní smlouvy s Proávajícím jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání; právní vztahy mezi Proávajícím a Kupujícím (spotřebitelem) se řídí těmito VOP, zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění;
  - b) Podnikatel, tedy ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a také každá osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě ten kdo jedná jménem nebo na účet podnikatele; právní vztahy mezi Proávajícím a Kupujícím (podnikatelem) se řídí těmito VOP a zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění.

3. Kupující bere na vědomí, že tyto VOP jsou pro smluvní strany závazné a vztah mezi Proávajícím a Kupujícím se jimi řídí, nedohodnou-li strany odchylné smluvní ujednání.

## II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je zboží objednané či rezervované Kupujícím.
2. Vizuální zobrazení, popis, funkce, technické údaje a parametry, tj. rozměry, váha, výkon, kapacita a ostatní údaje, uvedené u jednotlivých druhů zboží v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách či informacích Proávajícího, vycházejí z údajů poskytovaných

Prodávajícímu výrobcí zboží. Kupující bere na vědomí, že všechny shora uvedené údaje jsou Proávajícímu ze strany výrobců poskytovány s výhradou práva výrobce učinit technické změny zboží.

## III. Objednání zboží a uzavření Smlouvy

1. Objednávku zboží je Kupující oprávněn realizovat v elektronické formě na e-mailovou adresu info@mpabras.cz, v listinné podobě na adresu sídla provozovny Proávajícího nebo telefonicky na telefonní číslo Proávajícího.
2. Je-li Kupující podnikatelem, je realizace objednávky zboží dle odst. 1. návrhem na uzavření Smlouvy. Je-li Kupující spotřebitelem je realizací objednávky zboží dle odst. 1. Smlouva uzavřena.
3. Proávající po obdržení objednávky dle odst. 1. potvrdí její přijetí Kupujícímu. Potvrzení o přijetí objednávky učiní Proávající ve stejné formě, v jaké obdržel objednávku, nedohodne-li se s Kupujícím jinak.
4. Doručením potvrzení Proávajícího Kupujícímu je:
  - a) v případě Kupujícího podnikatele dle odst. 2. uzavřena Smlouva;
  - b) v případech Kupujícího spotřebitele dle odst. 2. naplněna povinnost Proávajícího dle ustanovení § 1827 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

## IV. Práva a povinnosti Kupujícího

1. Kupující má právo kontaktovat Proávajícího písemně, telefonicky či elektronicky na jeho kontaktních údajích za účelem potvrzení či upřesnění vlastností zboží dle článku II. odst. 2.
2. V případě uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku, má Kupující (spotřebitel) právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Toto právo musí být uplatněno u Proávajícího v písemné formě doručené na adresu sídla provozovny Proávajícího anebo po předchozí dohodě s Proávajícím předáno osobně v písemné formě v sídle provozovny Proávajícího.
3. Kupující má právo odstoupit od smlouvy v případech, stanovených zákonem. Kupující nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě, že zboží dodané Proávajícím

bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu.

4. Kupující má právo požadovat po Prodávajícím odstranění vad zboží dle článku VIII.

## **VI. Právní důsledky odstoupení od Smlouvy Kupujícím**

1. V případě, že Kupující platně odstoupí od Smlouvy:
  - a) je Kupující povinen zaslat (nikoliv doporučeně na dobírku) nebo předat osobně Prodávajícím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, zboží, jež bylo předmětem Smlouvy;
  - b) je Prodávající povinen nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo Kupujícím vráceno zboží dle písm. a) nebo prokázáno odeslání tohoto zboží, vrátit Kupujícím jím zaplacenou kupní cenu za zboží a to stejným způsobem, jakým je od Kupujícího přijal, ledaže se Kupující a Prodávající dohodnou jinak;
  - c) je Prodávající povinen současně s vrácením kupní ceny dle písm. b) vrátit Kupujícím spotřebiteli náklady jím zaplacené Prodávajícím na dodání zboží, a to ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží nabízené Prodávajícím;
  - d) nese Kupující spotřebitel v případě, že byla Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícím, jestliže toto zboží nemůže být Prodávajícím vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
  - e) Kupující odpovídá Prodávajícím za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Cenu odpovídající snížení hodnoty zboží je Prodávající oprávněn započítat na kupní cenu, kterou je povinen Kupujícím vrátit dle písm. b).

## **VI. Práva Prodávajícího**

1. Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího autorizaci objednávky v telefonické, elektronické či písemné formě za účelem ověření totožnosti Kupujícího a údajů obsažených v objednávce anebo současně s tím anebo samostatně též zálohu až do výše 100 % ceny objednaného zboží, a to zejména v případech:
  - a) kdy Kupující provede objednávku zboží v množství (měrné jednotky), jež převyšuje obvykle objednané množství takového zboží jinými Kupujícími,
  - b) jestliže je cena Kupujícím objednaného zboží vzhledem k rozsahu objednávky nikoliv zanedbatelná,
  - c) kdy má Prodávající na základě objednávky Kupujícího zajistit úpravu (přizpůsobení) objednaného zboží dle požadavků Kupujícího,
  - d) jakož i v dalších případech, kdy je to nutné z důvodu ochrany oprávněných ekonomických zájmů Prodávajícího.

2. Prodávající má právo nepřihlížet k objednávce učiněné Kupujícím v případě, že nebude Kupujícím provedena autorizace objednávky nebo zaplacená požadovaná záloha dle odst. 1.

## **VII. Cena zboží a platební podmínky**

1. Ceny zboží uvedené Prodávajícím jsou platné ke dni jejich odeslání v listinné nebo elektronické podobě Kupujícím nebo ke dni jejich sdělení Kupujícím v telefonické formě, pokud Prodávající výslovně neuvede platnost jinou.
2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen odeslaných nebo sdělených Kupujícím v případech změn kurzů zahraničních měn, výrazného růstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců zboží či dodavatelů zboží.
3. Způsob platby za objednané zboží je Kupujícím zvolen před odesláním zboží. Kupující má právo zvolit si některý z následujících způsobů platby:
  - a) dobírka;
  - b) bankovní převod na účet Prodávajícího;
  - c) faktura vystavená Prodávajícím se čtrnáctidenní lhůtou splatnosti.
4. Způsoby platby uvedené v odst. 3. mohou být Prodávajícím v závislosti na druhu Kupujícím objednaného zboží omezeny na pouze některý nebo některé způsoby platby.
5. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží dnem jeho úplného zaplacení.

## **VIII. Doručení zboží a jeho cena**

1. Kupujícím objednané zboží mu bude Prodávajícím doručeno způsobem, který si Kupující zvolí ve své objednávce.
2. Kupující má právo nechat si doručit zboží kurýrní službou PPL na jeho adresu.
3. O ceně za doručení zboží některým ze způsobu dle odst. 2. je Kupující informován při procesu sestavování objednávky u každé objednávky individuálně.
4. Kupující, který je podnikatelem, má v případě doručení zboží způsobem podle odst. 2. písm. b) a c) povinnost (Kupujícím, který je spotřebitelem, tento postup Prodávající doporučuje) prohlédnout zboží před jeho převzetím od dopravce a spolu s tímto dopravcem zkontrolovat stav zásilky, zejména neporušenost obalu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí poškozené nebo neúplné zásilky. V případě převzetí poškozené nebo neúplné zásilky Kupujícím, je tento povinen popsat poškození zásilky v předávacím protokolu sepsaném s dopravcem, a kopii tohoto protokolu spolu s podrobným popisem poškození nebo podstaty neúplnosti zásilky neprodleně oznámit Prodávajícím

v listinné formě na adresu sídla jeho provozovny nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu info@mpabras.cz. Dodatečné oznámení o poškození nebo neúplnosti zásilky ze strany Kupujícího Prodávajícímu nezbavuje Kupujícího práva zboží reklamovat.

## **IX. Záruční doba a reklamace**

1. Záruční doba počíná běžet od okamžiku převzetí zboží Kupujícím, a činí 24 měsíců, není-li stanovena zvláštním právním předpisem nebo u konkrétního zboží záruční doba jiná.
2. Je-li výrobcem dodáván ke zboží záruční list, vystaví Prodávající tento záruční list Kupujícímu v den prodeje zboží. Není-li výrobcem dodáván ke zboží záruční list, považuje se za něj daňový doklad (faktura) vystavený a předaný Prodávajícím Kupujícímu.
3. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za vady na zboží vzniklé jeho běžným opotřebením, nesprávným použitím nebo jeho nevhodným skladováním.
4. V případě, že se po dobu běhu záruční doby projeví na zboží vady, které nemají svůj původ ve skutečnostech dle odst. 3, má Kupující právo zboží u Prodávajícího reklamovat. Kupujícímu svědčí práva z vadného plnění zaručená ustanovením § 2165 a následující zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
5. Pro řádné uplatnění práv z vad zboží je Kupující povinen:
  - a) informovat Prodávajícího telefonicky, elektronicky e-mailem na adresu info@mpabras.cz nebo písemně na adresu sídla jeho provozovny o existenci vady;
  - b) doručit zboží osobně nebo jako doporučenou zásilku (dle předchozí dohody s Prodávajícím) na adresu sídla provozovny Prodávajícího;
  - c) uvést údaje vztahující se k reklamovanému zboží umožňující Prodávajícímu identifikaci vady zboží, Kupujícího (jméno a příjmení nebo firma, adresa bydliště nebo sídla a kontaktní telefonické a elektronické údaje);
  - d) předložit Prodávajícímu záruční list nebo daňový doklad (fakturu) dokládající trvání záruční doby dle odst. 1.
6. Kupující není oprávněn doručit reklamované zboží dle odst. 5. písm. a) Prodávajícímu jako doporučenou zásilku na dobírku. Takto zasláné zboží k reklamaci nebude Prodávajícím převzato.
7. Prodávající, popř. výrobce či dodavatel zboží, posoudí oprávněnost reklamace vad zboží ve lhůtě 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží, a o povaze vad reklamovaného zboží vyrozumí Prodávající Kupujícího písemně, elektronicky nebo telefonicky.
8. V případě, že Prodávající překročí lhůtu 30 dnů pro vyřízení reklamace, má Kupující právo odstoupit od

Smlouvy.

9. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 8. se pro vypořádání vzájemných závazků mezi Prodávajícím a Kupujícím uplatní postup dle článku V. odst. 1. V případě, že bude mít Kupující právo na slevu z kupní ceny, uplatní se postup pro vrácení peněžní částky odpovídající výši slevy z kupní ceny uvedený v článku V. odst. 1. písm. b) přiměřeně.

## **X. Ochrana osobních údajů**

1. Kupující uzavřením Smlouvy dává souhlas Prodávajícímu ke shromažďování a zpracování předaných osobních údajů pro dosažení účelu Smlouvy – jejímu splnění a jejich využití pro marketingové účely Prodávajícího, zejména zaslání obchodních sdělení, telemarketing a SMS zprávy.
2. Osobní údaje poskytnuté Kupujícím Prodávajícímu v souvislosti s uzavřením Smlouvy jsou důvěrné. Tyto osobní údaje budou Prodávajícím použity pouze k účelům dle odst. 1. Prodávající Kupujícím předané osobní údaje nezveřejní ani neposkytne třetí osobě, s výjimkou uvedení jména a příjmení či jiného označení Kupujícího a jeho adresy za účelem doručení předmětu Smlouvy.
3. Osobní údaje poskytnuté Kupujícím Prodávajícímu jsou Prodávajícím shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a dalšími právními předpisy upravujícími nakládání s osobními údaji.
4. Kupující má právo odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů k marketingovým účelům Prodávajícího písemným sdělením doručeným na adresu Prodávajícího uvedenou v článku I. odst. 1. nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu info@mpabras.cz.

## **XI. Škody**

1. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé Kupujícím v důsledku vyšší moci, přičemž za případ vyšší moci se pro účely vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím rozumí událost vylučující odpovědnost a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše za splnění předpokladů, že událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve

splnění povinnosti, nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření Smlouvy Prodávající vznik této události předvídal.

2. Kupující odpovídá Prodávajícímu za škodu vzniklou v důsledku porušení povinností ze strany Kupujícího stanovených těmito VOP, Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.

## **XII. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Prodávající je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy měnit VOP, a to s přihlédnutím ke změně platné právní úpravy vztahující se na vztahy upravené Smlouvou či

s přihlédnutím ke změně obchodní strategie, ekonomické situace a vývoje trhu.

2. Změnu VOP Prodávající zveřejní zpravidla 30 dnů předem umístěním na internetové stránce [www.mpabras.cz](http://www.mpabras.cz) či jiným vhodným způsobem. Kupující je oprávněn z důvodu změny VOP odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy Prodávající oznámí či zveřejní nové znění VOP.
3. Tyto VOP jsou platné a závazné, až do doby jejich nahrazení novým zněním nebo do doby jejich nahrazení či částečného nahrazení odchylným ujednáním Prodávajícího a Kupujícího.
4. Tyto VOP vstupují v platnost dne 15. 8. 2014.